

# 武汉机电工程学校教学工作诊断与改进 制度建设与运行方案

(试行)

为落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅[2015]2号)、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》(教职成[2015]6号)及《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》(教职成司函[2016]37号)等文件要求,根据教育部、湖北省教育厅、武汉市教育局教学诊断与改进(以下简称“教学诊改”)工作部署,结合我校实际,特制定本方案。

## 一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定(国发[2014]19号)》、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》(教职成[2015]6号)等文件精神为指导,以提高人才培养质量为本,以自主发展、内涵发展为宗旨,进一步更新教育教学及管理理念、完善制度体系、改进方式方法、提升管理水平,切实履行教学质量自我保证的主体责任,不断完善内部质量保证制度和运行机制,全面运行教学诊改,保障学校持续健康发展。

## 二、目标任务

### (一) 总体目标

以持续提高人才培养质量为核心,建立“覆盖全员、贯穿全程、纵横衔接、网络互动”的教学工作自主诊断与自我改进制度,构建“学校、教师、学生、专业、课程”与“决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制”五纵五横质量保证体系(见附件2),完善内控制度体系,形成常态化人才培养质量自我保证运行机制。依托信息技术,深化教学改革,强化育人过程管理,建成教学质量管理平台和本校人才培养状态数据中心,打造“精雕细琢、精益求精”质量文化,建设“专业精准、管理精细、质量精益、环境精致”的全国一流中等职业学校。

### (二) 具体目标

**1. 改善办学条件：**加快信息化建设，全力打造智慧校园；新建20000平方米的综合实训大楼，建设“武汉市职业教育高水平实训基地”；扩建室内体育馆和就业创业实践基地，推进“学生综合素质提升计划”；改造学生生活区和文化广场，创建武汉市文明学校；做好学校整体建设规划，推进南北校区文化建设和环境整治工程，创建武汉市优质中等职业学校。

**2. 深化教学改革：**加强专业建设，优化专业结构，建设湖北省、武汉市品牌、特色和优质专业；根据“装备制造、汽车及零配件、光机电”产业岗位群技能要求，深化校企合作，完善人才培养方案，优化课程体系；基于智慧校园环境深化混合教学和泛在学习，深化模块化分层教学，促进在线师生互动和学生自主学习常态化；推进评价模式改革，创新学生评教、教师互评、企业评学、第三方评教等多元评价方式；搭建师生发展平台，建立激励机制，促进教师专业化发展、学生个性化发展。

**3. 完善制度体系：**完善各项工作标准，明确考核指标，找准起点、落实主体、聚焦过程、优化流程，实施8字螺旋，建立健全覆盖教学、学生、后勤、安全、科研、人事、财务和资产管理等各项工作全过程的内部管理制度体系。

**4. 建立管理平台：**聚焦“有用、有趣、有效”课堂，强化课堂教学过程管理，建设满足混合教学和泛在学习的教学管理和服务平台，建立校本数据中心，实现教育教学全过程数据监测与预警。

### **（三）主要任务**

以“办学定位、人才培养目标、素质教育、专业建设、课程建设、课堂教学与实践、专兼职教师队伍建设、教学资源建设、校企合作状态和学校管理制度与质量监控状态”为重点，开展常态化教学工作诊断与改进。

**1. 办学定位。**以服务发展为宗旨、以促进就业为导向，强化基础建设、教育教学、师生发展、专业结构、在校生规模、招生就业等方面的顶层设计，细化学校建设和发展规划，明确办学定位。

**2. 人才培养目标。**根据各专业人才培养目标，统计分析学生升

学、就业及学生流失等数据，不断完善人才培养方案。

**3. 素质教育。**坚持立德树人，遵循“育人为本、德育为先、能力为重、全面发展”的培养准则，全面实施素质教育。

**4. 专业建设。**对接武汉装备制造、光电子、汽车及零配件产业发展，强化专业动态调整，专业设置状况、学生专业分布及趋势、专业建设标志性成果。

**5. 课程建设。**健全课程标准，合理安排公共基础、专业基础、理实一体化和实训课程，与企业合作开发机器人、精密加工、电梯等应用技术校本实训课程，编写配套的校本教材。

**6. 教学与实践。**基于智慧教学系统和教学管理平台，推行混合教学和泛在学习模式，创新评教评学方式，深化课堂教学改革。

**7. 专兼职教师队伍建设。**健全激励机制，支持教师积极参加学历提升培训和进企业实践，鼓励教师参加科研、学术交流和技能竞赛活动，促进教师专业化发展。深化“内培外引”、倡导“双证双能”，以湖北省特级教师、湖北省技能名师和武汉市学科带头人为核心打造高素质双师型教师队伍，建设富有创新活力的优秀教师团队。

**8. 教学资源建设。**与企业紧密合作，开发覆盖所有学科、所有课程的数字资源，建设满足需要、适当超前的数字图书馆。

**9. 校企合作。**坚持引企入校、产教融合，深入开展现代学徒制试点，在产、学、研等方面开展深度合作，促进校企共建、共育，建设校企合作长效机制。

**10. 学校管理制度与质量监控。**不断完善各项管理制度，健全内部质量保证体系，强化过程管理、监控和预警，实施全面质量管理，打造“精雕细琢、精益求精”质量文化。

### 三、运行流程

#### （一）学习文件，制定方案

实施“一把手工程”，在校长带领下，学校领导和教学骨干积极参加全国、省、市教学诊改专题培训；邀请全国、省、市诊改专家来校指导教学诊改，开启专家讲堂，强化全员培训，提升师生质量自我保证意识；在深入学习教学诊改文件和校外培训资料的基础上，定期

开展学习交流和应知应会理论测试活动；立足学校实际，制定教学诊改运行试行方案，启动教学诊改试点工作，在诊改试点实践过程中不断完善实行方案。

## （二）健全机构，统筹推进

健全质量管理领导小组和工作机构，修订学术委员会、专业建设指导委员会、校企合作委员会等学术机构的工作职责，厘清内设机构部门职能和岗位职责，明确各方质量管理责任。坚持开展内审和日常教育教学数据监测分析工作，完善质量管理内部审核制度，建设“奖罚分明、重在激励”的教育教学管理和预警机制。委托第三方专业机构面向师生、学生家长、合作企业和用人单位深入开展满意度调查，公开发布年度质量报告。

## （三）问题导向，自查自改

基于全方位、全过程诊改自查和 SWOT 分析，对各方面存在的问题进行系统梳理，汇编学校教学诊改项目、要素和工作内容，立足学校实际，确定诊断点（见附件）；找准教学改革、制度建设、标准完善、绩效评价、满意度测评、学科成绩、竞赛获奖和科研影响等方面的工作切入点，认真对照标准自查，明确方向和目标，设置改进基准，制定诊改措施，有序推进自我改进。

## （四）聚焦课堂，规范管理

加强课堂教学状态实时管理，推进课堂教学改革，提升课堂教学效果。基于智慧教学系统，从教师和学生问题出发，按照“知识与能力、过程与方法、情感态度与价值观”三维目标要求，努力打造“有用、有趣、有效”课堂，将“线上教学设计、课堂示教与互动、教学评价与考核、课堂小结与反思”四个环节做实做精，推行“234”教学模式，掀起“课堂革命”，推动学生学习推荐精细化、学习数据精准化、减负增效常态化，促进管理规范，不断提升课堂教学满意率。

## （五）统筹推进，持续改进

建构“五纵五横”内部质量保证体系，打造“目标链、标准链”，将“目标—标准—计划—组织—实施—诊断—激励—学习—创新—改进”8字质量改进螺旋（图2：示意图）贯彻到教育教学工作全过

程，促进学校各部门、教师、企业专家、学生、家长等多方参与过程管理，形成合力，循序渐进实施诊改，实现常态。

图 1：武汉机电工程学校教学诊改制度运行图

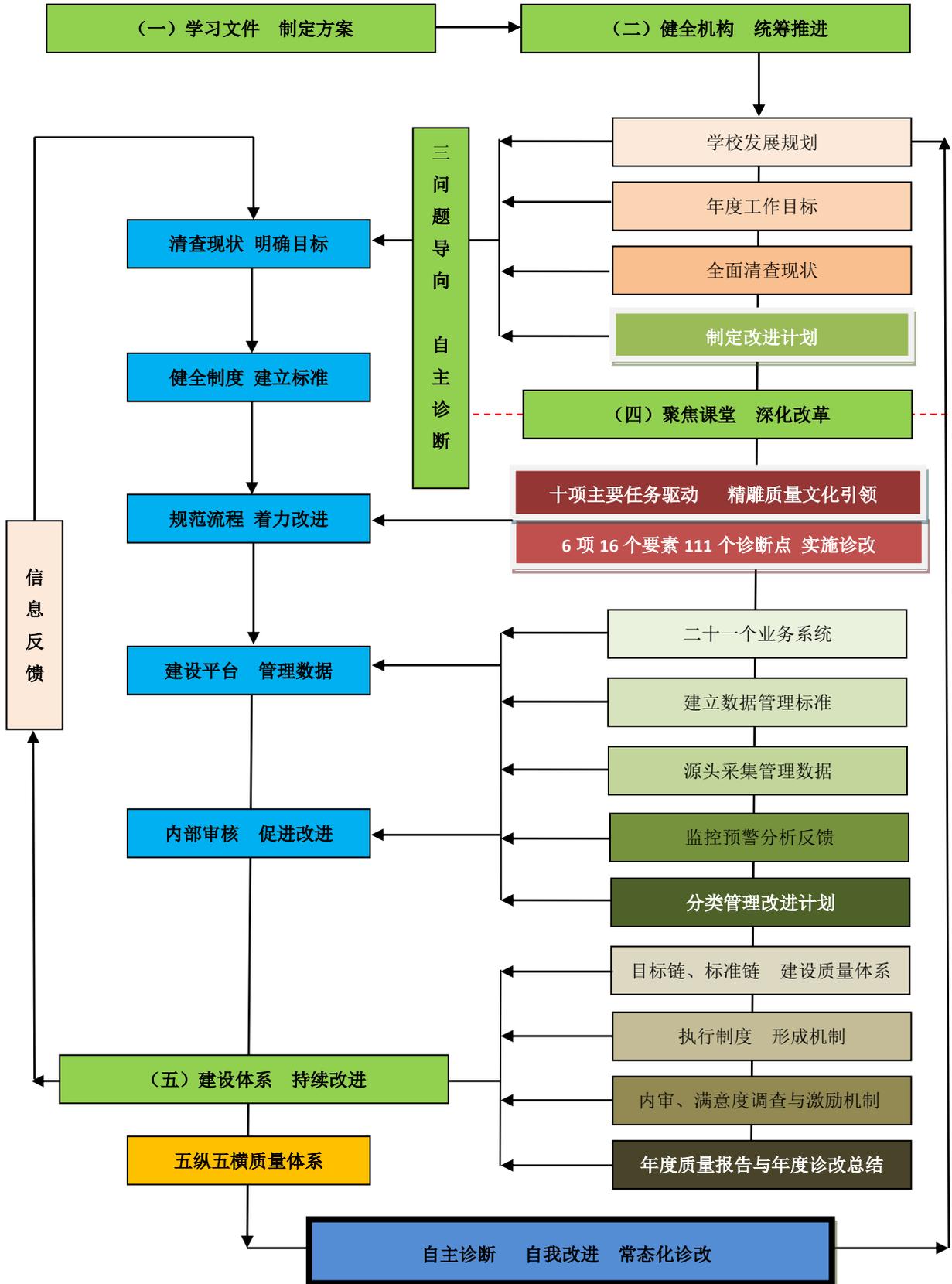
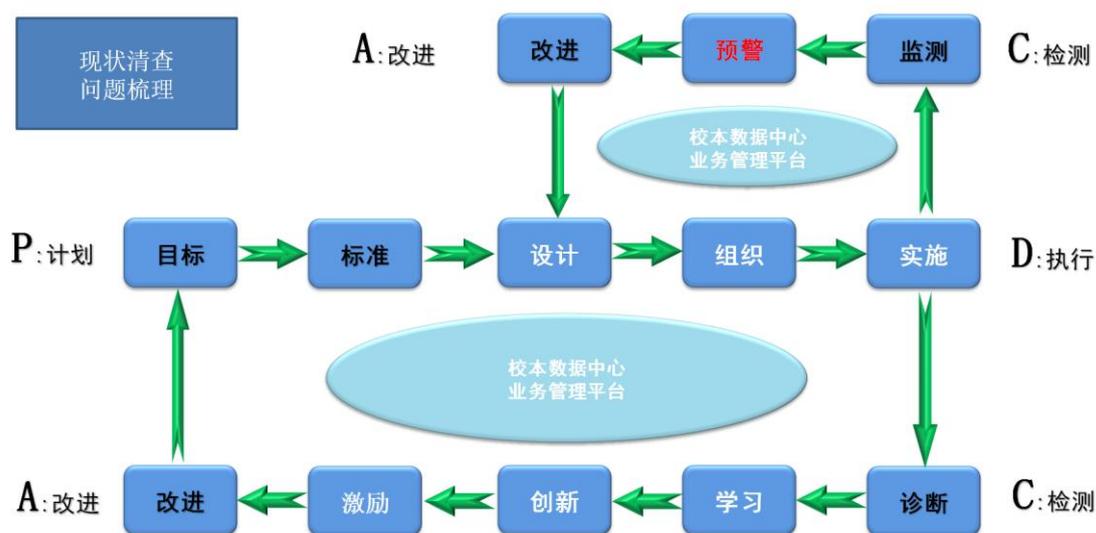


图 2：8 字形质量管理螺旋示意图



#### 四、时间规划

##### (1) 启动阶段（2016年6月22日至2016年12月31日）

2016年6月22日至8月31日，成立质量管理领导小组和工作机构，组织学习教育部、省、市相关文件和各级诊改专委会专家专题报告材料。修订学术委员会、专业建设指导委员会、校企合作委员会等学术机构的工作职责，为持续性、常态化开展教学工作诊改提供组织保障，

2016年9月1日至9月30日，起草教学工作诊改实施试行方案草案，多方听取意见，不断完善方案。开展全员培训，指导各部门组织开展学习研讨。厘清内设机构部门职能和岗位职责，明确各方质量管理责任。以问题为导向，启动现状调查和自查工作。

2016年10月1日至12月31日，邀请专家进校指导，开展诊改培训，着重培养教学工作诊改骨干力量。各部门在自查的基础上，提交2016年度工作小结并起草2017年度诊改计划。在人才培养状态数据采集和分析的基础上，质量管理办公室抓好数据上传、年度诊改工作报告和年度质量报告发布工作。

##### (2) 试运行阶段（2017年1月1日至2017年12月31日）

深入研究教育部、省、市教学诊改文件，积极参加全国诊改培训，学习借鉴其他院校教学诊改工作，开展校际之间的互访交流活动。按照教学诊改总体目标和主要任务要求，根据学校事业发展规划和学

校章程，以持续提升人才培养质量为核心启动诊改试点工作，建设目标链和标准链，深入开展“全员、全面、全过程”教学诊改。

### **(3) 全面推进阶段（从2018年1月1日开始持续开展）**

根据教学诊改总体目标和主要任务，按年度实施“清查现状、制定目标，健全制度、修订标准，规范流程、着力改进，建设平台、管理数据，内部审计、促进诊改”。以每届学生在校培养三年为一个周期，在对一个周期内学生成长数据统计分析的基础上，结合学生及社会需求的不断变化，及时修订各类标准，调整各专业人才培养方案，推动教育教学改革，提升师生获得感，强化教学诊改的针对性和有效性，逐步形成网格化、全覆盖、具有预警修复功能和激励作用的内部质量保证体系，教学诊改工作实现常态化。

**清查现状、制定目标**——各部门在深入开展自查工作的基础上，应根据学校建设发展总体目标要求和年度工作计划，制定年度诊改计划。学校质量内审委员会做好部门年度计划审核及汇编工作。

**健全制度、建立标准**——建立制度和标准动态调整机制，不断健全教学管理、师生发展、专业建设和校企合作等工作标准，建设学校内控制度网站，实现信息化管理。

**规范流程、着力改进**——不断健全学校工作运行与管理流程，建立工作过程监控与协调机制，强化改进提升。质量管理办公室整理汇编各项工作流程，加强流程运行监控。

**建设平台、管理数据**——制定“整体设计、分步实施”的教学管理平台建设方案，不断优化教育教学信息化教学管理与服务平台建设。对接学校二十一个业务系统，建设具有数据及时采集、统计分析和预警功能的校本数据中心，强化过程监控。

**内部审计、促进改进**——健全内审制度，建立教学管理部门巡查、人脸识别系统全时段监控、校本数据中心预警、内审委员会定期内审的质量管理内部审计机制，促进教学诊改有效运行。

## **五、保障措施**

## 1. 组织保障

| (1) 教学质量管理领导小组 |                        |             |                                                            |
|----------------|------------------------|-------------|------------------------------------------------------------|
| 组 长            | 副 组 长                  | 成 员         | 主要职责                                                       |
| 校 长：龙善寰        | 教学副校长:黄卫山<br>学管副校长:杨 斌 | 杨 捷 督导教研质量办 | 负责确定质量目标，审核教学诊改实施方案，推进学校教学质量内部保证体系建设，统筹协调质量体系运行，促进教学诊改常态化。 |
|                |                        | 王国鑫 办公室     |                                                            |
|                |                        | 周 凌 教务处     |                                                            |
|                |                        | 全建华 学工处     |                                                            |
|                |                        | 黄 涛 招就办     |                                                            |
|                |                        | 孙洪逵 财务科     |                                                            |
|                |                        | 马贤忠 信息中心    |                                                            |
|                |                        | 张 庆 总务科     |                                                            |
|                |                        | 宋天齐 培训与交流部  |                                                            |
|                |                        | 袁地军 资产管理办公室 |                                                            |

| (2) 教学质量内审委员会 |     |                                                                                                                      |                                                                    |
|---------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 主 任           | 副主任 | 委 员                                                                                                                  | 主要职责                                                               |
| 龙善寰           | 黄卫山 | 杨 捷 王国鑫<br>周 凌 全建华<br>黄 涛 宋天齐<br>袁地军 马贤忠<br>熊 涛 石 磊<br>周志文 张 虹<br>张素容 龙 历<br>周正鼎 陈 丽<br>(办公室设在质量办，杨捷任教学质量内审委员会办公室主任) | 负责教学质量年度内审工作，基于数据分析，对学校质量目标实现情况、教学工作诊改绩效进行评价，为学校持续推进教学工作诊改提出意见和建议。 |

| (3) 教学质量管理工作办公室 |            |                   |                                                                                                                   |
|-----------------|------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主 任             | 副主任        | 委 员               | 主要职责                                                                                                              |
| 杨 捷             | 马贤忠<br>陈 丽 | 熊 涛<br>杨 磊<br>胡 阳 | 负责教学质量日常管理、数据分析、质量监测和预警工作，抓好修订教学方案、汇编制度文件、强化内外交流、提炼典型案例、推广管理经验、保存诊改资料、上传各类数据等工作，主持撰写学校教学诊改报告和年度人才培养质量报告，并及时向社会发布。 |

## 2. 经费保障

(1) 增加日常管理经费的投入，确保诊改调研、培训、交流和教师发展等工作顺利开展。(2) 申请市级专项经费支持，建成教育教学等信息化业务平台和校本数据中心，确保智慧校园项目建设高质量推进。

## 3. 文化引领

(1) 以创建“专业精准、管理精细、质量精益、环境精致”的全国一流中等职业学校为目标，建设“精雕细琢、精益求精”质量文化。(2) 建设视觉识别系统，打造教学质量品牌。在本方案的实施过程中如有意见和建议，可向教学质量管理工作办公室反映。

附件 1：武汉机电工程学校教学诊改项目、诊改要素、工作内容汇编（111 个诊断点）

附件 2：武汉机电工程学校五纵五横质量保证体系

武汉机电工程学校

2018 年 3 月 16 日

附件 1：武汉机电工程学校教学诊改项目、诊改要素、工作内容汇编  
(111 个诊断点)

| 诊断项目      | 诊断要素       | 工作内容                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                                                             |                                          |
|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|           |            | 规划目标                                                                                | 现状数据                                                                                            | 诊断点                                                                                                                                         | 新增                                       |
| 1. 办学理念   | 1.1 办学定位   | 1.学校类型和层次定位<br>2.专业设置数量与结构<br>3.在校生规模                                               | 1.在校生规模<br>2.开设、新增、撤消、停招专业数量<br>3.专业招生计划：面向、类型、层次、数量等                                           | 1.在校生总数<br>2.升学、就业学生占比<br>3.招生专业数量、结构<br>4.各专业学生数量分布及趋势<br>5.毕业生去向分布及趋势<br>6.各类社会服务数量统计及趋势                                                  |                                          |
|           | 1.2 人才培养目标 | 1.知识、能力、素质标准<br>2.毕业生双证书平均获取率                                                       | 1.当年毕业率<br>2.当年毕业生双证书获取率                                                                        | 1.辍学学生比例及趋势<br>2.应届毕业生双证书获取率<br>3.应届毕业生就业率及趋势<br>4.应届毕业生对口率及趋势<br>5.上届毕业生满意度及趋势                                                             |                                          |
|           | 1.3 素质教育   | 1.学校德育目标、内容、途径<br>2.德育工作队伍建设<br>3.体质达标率<br>4.学生违纪率控制目标<br>5.创新创业教学建设<br>6.素质教育标志性成果 | 1.当年德育课程建设计划<br>2.当年班主任队伍建设计划<br>3.在校生体质达标率<br>4.当年学生违纪率控制目标<br>5.当年创新创业教学建设计划<br>6.当年标志性成果建设计划 | 1.德育工作机构、队伍建设情况<br>2.德育课程开设情况及其建设成果<br>3.德育工作队伍建设成效<br>4.应届毕业生体质实际达标率<br>5.当年学生实际违纪率<br>6.当年创新创业教学建设成果<br>7.已建成素质教育标志性成果<br>8.社会实践活动开设情况及成果 | 1.学生服务社会情况<br>2.学生安全教育情况<br>3.学生综合素质评价情况 |
| 2. 教学工作状态 | 2.1 专业建设状态 | 1.专业设置数量、结构、特色<br>2.专业建设标准<br>3.专业教学标准<br>4.专业人才培养目标定位<br>5.专业建设标志性成果               | 1.专业设置、调整计划<br>2.专业教学标准制定计划<br>3.各专业建设目标<br>4.专业建设、改革、竞赛、服务项目计划                                 | 1.招生专业数量、结构（新设、停招、撤销）<br>2.各专业在校生数量分布及趋势<br>3.各专业录取数<br>4.就业率低于省内同类专业平均值专业占比<br>5.专业建设标志性成果                                                 |                                          |

|                |                    |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                   |
|----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                | 2.2<br>课程建设状态      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程体系建设规划</li> <li>2. 课程标准建设目标</li> <li>3. 规划教材使用比例</li> <li>4. 校本教材开发规划</li> </ol>                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当年课程建设项目</li> <li>2. 当年课程标准制定计划</li> <li>3. 当年规划教材使用比例</li> <li>4. 当年校本教材开发计划</li> </ol>                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 完成课程建设项目数</li> <li>2. 已制定课程标准数</li> <li>3. 校企合作开发课程数</li> <li>4. 校企合作开发教材数</li> <li>5. 课程建设标志性成果</li> <li>6. 规划教材使用比</li> <li>7. 校本教材开发数量</li> </ol>                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 运用信息化手段的课程比例</li> </ol> |
|                | 2.3<br>课堂教学与实践教学状态 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校领导听课、听说课人均次数</li> <li>2. 学生评教覆盖面</li> <li>3. 实践项目开出率</li> <li>4. 以教学工作研究为主题的校党政联席会议次数</li> <li>5. 教学事故控制目标</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当年校领导听课、听说课计划</li> <li>2. 当年学生评教覆盖面目标</li> <li>3. 当年实践项目开出率目标</li> <li>4. 当年以教学工作研究为主题的校党政联席会议安排</li> <li>5. 教学事故控制目标</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校领导听课、听说课人均次数</li> <li>2. 校领导深入实践教学场所人均次数</li> <li>3. 同行评教覆盖面</li> <li>4. 学生评教覆盖面</li> <li>5. 社会评教覆盖面</li> <li>6. 实践项目开出率</li> <li>7. 校党政联席会议解决的教学问题数量</li> <li>8. 教学事故数量</li> <li>9. 学生迟到、缺课率（迟到学生人次/100生·周；缺课学生人次/100生·周）及走向</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学生信息员评教情况</li> </ol>    |
| 3.<br>师资队伍建设状态 | 3.1<br>专任教师队伍建设状态  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 师资队伍建设规划</li> <li>2. 师资队伍数量与结构</li> <li>3. 师资队伍能力与水平</li> <li>4. 师资队伍培养提高</li> </ol>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当年师资队伍建设计划</li> <li>2. 当年师资队伍数量与结构</li> <li>3. 当年师资队伍教研计划</li> <li>4. 当年师资队伍培养提高计划</li> </ol>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 师资队伍数量</li> <li>2. 师资队伍结构</li> <li>3. 专业带头人和骨干教师数量</li> <li>4. 教师培训类型与数量</li> <li>5. 教师在专业中配置数量</li> <li>6. 教师教研、科研、技术开发和社会服务成果</li> <li>7. 外籍教师数量</li> <li>8. 教师企业实践情况</li> <li>9. 专任教师“双师型”比例</li> <li>10. 实践教学专职指导教师数量</li> </ol>      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教师继续教育情况</li> </ol>     |
|                | 3.2<br>兼职教师队伍建设状态  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 师资队伍建设规划</li> <li>2. 师资队伍数量与结构</li> <li>3. 师资队伍能力与水平</li> <li>4. 师资队伍培养提高</li> </ol>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 当年师资队伍建设计划</li> <li>2. 当年师资队伍数量与结构</li> <li>3. 当年师资队伍教研计划</li> <li>4. 当年师资队伍培养提高计划</li> </ol>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 师资队伍数量</li> <li>2. 师资队伍结构</li> <li>3. 专业带头人数量</li> <li>4. 教师培训数量</li> <li>5. 教师在专业中配置数量</li> <li>6. 教师承担校内实践教学学时</li> </ol>                                                                                                               |                                                                   |

|              |                   |                                                   |                                                 |                                                                                                                     |                                                          |
|--------------|-------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 4. 资源建设状态    | 4.1 教学投入及基础设施建设状态 | 1.校内实践教学基地建设规划<br>2.日常教学经费投入规划                    | 1.当年校内实践教学基地建设计划<br>2.当年日常教学经费投入计划              | 1.学校占地面积、建筑面积<br>2.校内实践教学基地数量、建筑面积、生均教学仪器设备值<br>3.校外实践教学基地数量<br>4.日常教学经费投入比例<br>5.教科研经费、教学改革经费预算执行                  |                                                          |
|              | 4.2 教学资源建设状态      | 1.图书资源建设规划<br>2.电子阅览室、数字图书馆建设计划                   | 1.当年图书资源建设计划<br>2.电子阅览室                         | 1.纸质图书总量<br>2.当年新增纸质图书数量<br>3.当年电子图书总量<br>4.专业教学资源库等级、类型、数量<br>5.校本数据采集、管理与使用                                       | 1.电子阅览室、数字图书馆使用率及管理情况<br>2.学校计算机房配备及使用率<br>3.学校教室一体机使用情况 |
| 5. 制度建设与运行状态 | 5.1 校企合作状态        | 1.校企合作规划<br>2.校企合作体制、机制建设规划                       | 1.当年校企合作数量与深度<br>2.当年校企合作制度建设计划<br>3.当年校企合作内容   | 1.专业覆盖面<br>2.当年合作企业数量<br>3.接受顶岗实习学生比例<br>4.录用应届毕业生比例及趋势<br>5.企业捐赠数量<br>6.企业输送兼职教师数量<br>7.企业接受教师企业实践情况<br>8.校企合作研发成果 |                                                          |
|              | 5.2 学校管理制度建设与运行状态 | 1.现代职业学校制度建设规划<br>2.学校章程<br>3.学校教学、学生、后勤管理等制度建设规划 | 1.当年现代职业学校制度建设计划<br>2.学校教学、学生、后勤管理等制度建设计划       | 1.学校章程<br>2.学校内部治理结构<br>3.学校规章制度<br>4.管理制度执行情况<br>5.校园卫生与安全情况<br>6.学校依法办学情况<br>7.教学及学生管理人员数量与结构                     | 1.学校工作流程情况<br>2.学校工作标准情况                                 |
|              | 5.3 质量监控状态        | 1.质量保证体系建设规划<br>2.教学工作诊断与改进制度建设规划<br>3.教学督导建设规划   | 1.当年质量保证体系建设计划<br>2.教学工作诊断与改进年度计划<br>3.年度督导工作计划 | 1.质量保证制度及组织体系<br>2.年度自我诊改报告<br>3.年度质量报告<br>4.年度督导工作总结<br>5.学校数据上传时间与质量<br>6.评教覆盖面                                   | 1.质量文化建设                                                 |

|            |            |                                                                                                      |  |
|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 6. 需求方反馈   | 6.1 学生反馈   | 1.在校生满意度调查结果<br>2.毕业生跟踪调查结果                                                                          |  |
|            | 6.2 用人单位反馈 | 1.上届毕业生对口率及趋势<br>2.上届毕业生转岗率及趋势<br>3.上届毕业生升迁率及趋势<br>4.新生报考原因分析<br>5.用人单位对毕业生评价                        |  |
|            | 6.3 其他     | 1.地市级以上评审项目结果<br>2.职业技能鉴定机构对学生职业能力鉴定结果<br>3.地市级以上教育行政部门项目评审结果<br>4.地市级以上师生竞赛获奖情况<br>5.地市级及以上人民政府表彰情况 |  |
| 第三方满意度调研报告 |            | 委托专业机构开展在校学生、毕业生、用人单位满意度调研                                                                           |  |
| 学校年度质量报告   |            | 按要求公开发布教育教学年度质量报告                                                                                    |  |
| 教学工作诊改年度报告 |            | 学校报告、部门报告                                                                                            |  |

附件 2：武汉机电工程学校五纵五横质量保证体系

